



ENGLISH

**Introduction**  
Congratulations on your purchase and welcome to Philips!  
To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

**Clean cold water**  
Use clean cold water every day. If you have not used the machine for 1 day, you have to flush it with clean cold water before you use it again. To flush the machine, fill the water reservoir with clean cold water, place a bowl or 2 cups under the spout and press the 2-cup button a few times to brew hot water until the water reservoir is empty.

**Fresh coffee pods**  
Use the SENSEO® coffee pods that have been specially developed for your SENSEO® coffee machine for a full, round taste.

**A clean machine**  
Clean and descale the Philips SENSEO® coffee machine regularly. For more information on why it is important to descale, how to descale or which descaler to use, visit our website at [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

**Important**  
Read this user manual carefully before you use the machine and save it for future reference.

**Danger**  
- Never immerse the machine in water or any other liquid.

**Warning**  
- Check if the voltage indicated on the bottom of the machine corresponds to the local mains voltage before you connect the machine.  
- Connect the machine to an earthed wall socket.  
- If the mains cord is damaged, you must have it replaced by Philips, a service center authorized by Philips or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

- Do not use the machine if the plug, the mains cord or the machine itself is damaged.  
- This machine can be used by children aged from 8 years and above and by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the machine in a safe way and if they understand the hazards involved.

- Cleaning and user maintenance shall not be made by children unless they are older than 8 and supervised.  
- Keep the machine, its accessories and its cord out of the reach of children aged less than 8 years.  
- Children shall not play with the machine.

**Caution**  
- Always return the machine to a service center authorized by Philips for examination or repair. Do not attempt to repair the machine yourself, otherwise your warranty becomes invalid.

- After unpacking the machine, never put your SENSEO® machine on its side. Always keep it in upright position, also during transport.  
- Never put normal ground coffee or use torn pods in the pod holder, as this causes it to become blocked.

- Do not use the machine in combination with a transformer, as this could cause hazardous situations.  
- Always put the machine on a flat and stable surface.  
- Do not place the machine on a hotplate or directly next to a hot oven, heater or similar source of heat.

- Do not place the machine in a cabinet when in use.  
- Never let the machine operate unattended.  
- Do not use the machine at altitudes higher than 2200 meters above sea level.

- Never pour any other liquid than clean cold water into the water reservoir.  
- Never flush the machine or let it brew coffee when the spout is not in place.  
- Flush the coffee machine with fresh water before you use it for the first time. This causes the system to fill with water, which is essential for the machine to work properly.  
- Do not use the machine at a temperature below 0 °C. Water left in the machine may freeze and cause damage.

- Do not use the machine in combination with water softeners based on sodium exchange.  
- Descale your machine regularly. The machine indicates when descaling is needed. Not doing this will make your machine stop working properly. In this case, repair is not covered by your warranty.

- Never use a descaling agent based on mineral acids such as sulphuric acid, hydrochloric acid, sulphamic acid and acetic acid (e.g. vinegar). These descaling agents may damage your coffee machine.  
- The machine is intended for normal household use only. It is not intended for use in environments such as staff kitchens of shops, offices, farms or other work environments, nor is it intended to be used by clients in hotels, motels, bed and breakfasts and other residential environments.

**Compliance with standards**  
This machine complies with all applicable standards and regulations regarding exposure to electromagnetic fields. The energy consumption of this machine in off mode is less than 0.5 Watt. This means that this machine complies with European Directive 2009/125/EC, which sets the ecological design requirements for energy-using products.

**Frost-free storage**  
If you already used the coffee machine and have therefore already flushed it with water, you may only use and store it in a frost-free place to prevent it from becoming damaged.

**Ordering accessories**  
To buy accessories or spare parts, visit [www.philips.com/parts-and-accessories](http://www.philips.com/parts-and-accessories) or go to your Philips dealer. You can also contact the Philips Consumer Care Center in your country (see the international warranty leaflet for contact details).

**Warranty and support**  
If you need information or support, please visit [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) or read the international warranty leaflet.

**Recycling**  
- This symbol means that this product shall not be disposed of with normal household waste (2012/19/EU) (Fig. 1).  
- Follow your country's rules for the separate collection of electrical and electronic products. Correct disposal helps prevent negative consequences for the environment and human health.

**Troubleshooting**  
This chapter summarizes the most common problems you could encounter with the machine. If you are unable to solve the problem with the information below, visit [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) for a list of frequently asked questions or contact the Consumer Care Center in your country.

Problem	Solution
The CALC light flashes.	You have pressed the 1-cup button and the 2-cup button at the same time. This started the descaling cycle. If you did not intend to start the descaling cycle, simply press the on/off button to switch off the machine. If you did intend to start the descaling cycle, do not interrupt this cycle but let the machine operate until the water reservoir is empty.
The CALC light lights up continuously after descaling.	The descaling procedure has not been completed. Perform the descaling procedure. Do not switch off the machine during descaling.
Water continued to flow from the spout when I used the machine for the first time.	The machine was performing the flushing cycle. You have to place a bowl of 1.5 liters under the spout.
The light ring around the on/off button continues to flash rapidly.	Make sure that there is enough water in the water reservoir and that the water reservoir is placed properly.  There is not enough water in the water reservoir (i.e. above the MIN level if you want to brew 1 cup).
I cannot open the lid.	Check if the float in the water reservoir is stuck. Empty the water reservoir and shake it a few times to release the float. Clean the water reservoir with hot water and some washing-up liquid or in the dishwasher.  A temporary vacuum has developed under the lid. Switch off the coffee machine. Pull up the lever and wait 24 hours, before you open the lid. You may need to use some force. Always make sure the pod holders are clean and the sieve is not clogged to prevent a vacuum.
The coffee machine produces less coffee than before.	For Intensity Select models only: You may have pressed the 1-cup or 2-cup button twice. If you do so, the machine brews a short strong coffee.  Check the pod holder. If the sieve is clogged, use a washing-up brush to unclog the sieve. If you cannot clean it properly with the washing-up brush, put the pod holder in the machine and descale the machine (see 'CALC').
Water leaks from the machine.	Descal the machine (see 'CALC').  Make sure that you do not overfill the water reservoir. Check that you place the water reservoir on the machine correctly.  Check the pod holder. If the sieve is clogged, use a washing-up brush to unclog the sieve. If you cannot clean it properly with the washing-up brush, put the pod holder in the machine and descale the machine (see 'CALC').
I cannot close the lid properly.	Make sure that the coffee pod has been put properly in the center of the pod holder.  In all other cases, contact the Philips Consumer Care Center in your country.  Check if a used coffee pod is sticking to the water distribution disk. If this is the case, remove the used pod.  Check if you used the correct pod holder. Use 2 pods in combination with the deeper 2-cup pod holder.
The machine makes a different sound during brewing (HD6567, HD6566, HD6564 only).	This machine has Duo Select and the different sound is caused by a new way of brewing. You can use the Duo Select switch to switch between your familiar smooth SENSEO® coffee and a fuller SENSEO® coffee. This Duo Select switch uses different water pressures to brew coffee, which causes a difference in sound.
The SENSEO® coffee is not strong enough.	For Intensity Select models only: If you want stronger coffee, press the 1-cup or 2-cup button twice to brew a short strong coffee.  Make sure that you place the coffee pod(s) properly in the center of the pod holder and ensure the coffee in the pod is evenly distributed.  If you prefer a more robust flavor, SENSEO® coffee pods with a stronger blend are available.
The SENSEO® coffee is too strong.	For Intensity Select models only: You may have pressed the 1-cup or 2-cup button twice. If you do so, the machine brews a short strong coffee.  If you prefer a milder flavor, SENSEO® coffee pods with a milder blend are available.
The coffee appears to have a different taste.	Preheat your cup by brewing one cup without a coffee pod.  Descal the machine.  If your machine has a Duo Select switch, turn the Duo Select switch to the left for the familiar smooth taste or turn the switch to the right for a fuller taste.
The machine has been stored in a room that was not frost-free.	You have not placed the pod correctly. Place the pod in the center of the pod holder with the convex side pointing downwards. Make sure that the coffee in the pod is distributed evenly and press the pod lightly into the pod holder.  Contact the Philips Consumer Care Center in your country.
The appliance switches off automatically after 5 minutes.	The SENSEO® eco version HD6562, switches off automatically after 5 minutes of inactivity to save energy.

**Flush before first use**  
Flush the machine before first use. After the flushing cycle (which only takes approx. 2 minutes), the machine is ready for brewing coffee.

**Duo Select (HD6567, HD6566, HD6564 only)**  
The Duo Select feature offers you two different ways to brew SENSEO® coffee. Turn the Duo Select switch to the left to brew your familiar smooth SENSEO® coffee. Turn the Duo Select switch to the right to extract more coffee flavors out of the same coffee pod, thanks to the unique brewing intervals. For an even fuller SENSEO® coffee taste. Hear and taste the difference!  
**Intensity Select (all except HD6561)**  
It is possible to brew even shorter stronger cups of coffee by double pressing the 1-cup or 2-cup button.  
**Special coffee**  
To brew a special coffee, place a cappuccino pod, a hot chocolate pod or another special coffee pod in the 2-cup pod holder and press the 1-cup button.  
**2x descaling, 2x flushing**  
Descal the machine when the CALC light flashes. Use liquid SENSEO® descaler only. The descaling procedure consists of two descaling cycles and two flushing cycles. Each cycle lasts 5 minutes. In each descaling cycle, you have to pour half a bottle of descaling liquid in the water reservoir and fill it up with fresh water. Use the 1-cup pod holder, a used pod or the thin descaling filter during the first descaling cycle and the 2-cup pod holder with a used pod or the thick descaling filter during the second descaling cycle. Do not interrupt the descaling cycles and do not switch off the machine before you have performed the two flushing cycles. The CALC light continues to flash until the descaling procedure is completed. Finally, throw used pods or descaling filters away after use. For more information on why it is important to descale, when to descale and how to descale or which descaler to use, visit our website at [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

**Automatic shut-off**  
The appliance switches off automatically after 30 minutes. The SENSEO® eco version HD6562, switches off automatically after 5 minutes of inactivity to save energy.

DEUTSCH

**Einführung**  
Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem Kauf und willkommen bei Philips! Um die Unterstützung von Philips optimal nutzen zu können, sollten Sie Ihr Produkt unter [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome) registrieren.

**Sauberes kaltes Wasser**  
Verwenden Sie täglich sauberes kaltes Wasser. War die Maschine über 1 Tag nicht in Gebrauch, lassen Sie vor dem nächsten Aufbrühen sauberes kaltes Wasser durchlaufen. Um die Maschine durchzuspielen, füllen Sie den Wassertank mit sauberem kaltem Wasser, stellen Sie eine Schüssel oder zwei Tassen unter den Auslauf, und drücken Sie mehrmals die 2-Tassen-Taste, damit heißes Wasser durchläuft, bis der Wassertank leer ist.

**Frische Kaffee pads**  
Verwenden Sie die speziell für Ihre SENSEO® Kaffeemaschine entwickelten SENSEO® Kaffee pads für ein weiches, volles Aroma.

**Ein sauberes Gerät**  
Reinigen und entkalken Sie die Philips SENSEO® Kaffeemaschine regelmäßig. Weitere Informationen über die Bedeutung des Entkalkens und den richtigen Entkalker sowie Anweisungen zum Entkalken finden Sie auf unserer Website unter [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

**Wichtig**  
Lesen Sie diese Bedienungsanleitung vor dem Gebrauch der Maschine aufmerksam durch, und bewahren Sie sie für eine spätere Verwendung auf.

**Gefahr**  
- Tauchen Sie die Maschine niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten.

**Warnhinweis**  
- Prüfen sie, bevor Sie das Gerät anschließen, ob die Spannungsangabe am Boden des Geräts mit der örtlichen Netzspannung übereinstimmt.  
- Die Netzsteckdose muss schutzgeerdet sein.  
- Um Gefährdungen zu vermeiden, darf ein defektes Netzkabel nur von einem Philips Service-Center, einer von Philips autorisierten Werkstatt oder einer ähnlich qualifizierten Person durch ein Original-Ersatzkabel ersetzt werden.

- Verwenden Sie die Maschine nicht, wenn der Netzstecker, das Netzkabel oder die Maschine selbst defekt oder beschädigt ist.  
- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder ohne Erfahrung und besondere Kenntnisse verwendet werden, wenn sie beim Gebrauch des Geräts beaufsichtigt werden oder in den sicheren Gebrauch des Geräts unterwiesen wurden und die verbundenen Gefahren verstanden haben.  
- Reinigung und Pflege dürfen nicht von Kindern durchgeführt werden, außer sie sind älter als 8 Jahre und werden beaufsichtigt.  
- Sorgen Sie dafür, dass Kinder unter 8 Jahren keinen Zugang zu der Maschine, dem Zubehör und zum Kabel der Maschine haben.  
- Kinder dürfen nicht mit der Maschine spielen.

**Achtung**  
- Geben Sie das Gerät zur Überprüfung bzw. Reparatur stets an ein Philips Service-Center. Versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu reparieren, da die Garantie sonst verfällt.  
- Legen Sie die SENSEO® Maschine nach dem Auspacken nie auf der Seite ab. Halten Sie sie stets aufrecht, auch beim Transport.  
- Verwenden Sie keinesfalls normalen gemahlene Kaffee oder beschädigte Pads im Padhalter, da dies das Gerät verstopfen würde.  
- Aus Sicherheitsgründen darf das Gerät nicht mit einem Transformator betrieben werden.  
- Stellen Sie die Maschine auf eine ebene und stabile Fläche.  
- Stellen Sie die Maschine nicht auf eine Warmhalteplatte, direkt neben einen heißen Ofen, eine Heizung oder eine ähnliche Wärmequelle.  
- Die Maschine darf während der Benutzung nicht in einem Schrank platziert werden.  
- Lassen Sie das eingeschaltete Gerät niemals unbeaufsichtigt.  
- Benutzen Sie das Gerät nicht in Höhenlagen von über 2200 m.  
- Füllen Sie niemals eine andere Flüssigkeit als sauberes kaltes Wasser in den Wassertank.  
- Spülen Sie die Maschine nicht durch, und

berieten Sie keinen Kaffee zu, solange der Kaffeeauslauf nicht eingesetzt ist.  
- Spülen Sie die Kaffeemaschine mit frischem Wasser durch, bevor Sie sie das erste Mal verwenden. Dabei füllt sich das System mit Wasser. Dies ist für den ordnungsgemäßen Betrieb der Maschine entscheidend.  
- Benutzen Sie das Gerät nicht bei Temperaturen unter 0 °C. In der Maschine verbleibendes Wasser kann gefrieren und Schäden verursachen.  
- Verwenden Sie in Verbindung mit Ihrer Kaffeemaschine keine natriumhaltigen Wasserenthärtungsmittel.  
- Entkalken Sie Ihre Maschine regelmäßig. Die Maschine zeigt an, wenn sie entkalkt werden muss. Wenn Sie dies ignorieren, funktioniert die Maschine nicht mehr richtig. In diesem Fall ist die Reparatur von der Garantie ausgeschlossen.  
- Verwenden Sie keine Entkalker auf Basis von Mineralsäuren, beispielsweise Schwefel-, Salz-, Sulfamin- oder Essigsäure (z. B. Essig). Diese Entkalker könnten Ihre Kaffeepadmaschine beschädigen.  
- Die Maschine ist nur für den normalen Hausgebrauch bestimmt. Sie ist nicht für die Verwendung in Umgebungen wie z. B. Personalküchen in Geschäften, Büros, landwirtschaftlichen Betrieben oder anderen Arbeitsumgebungen vorgesehen. Ebenso ist sie nicht für die Nutzung durch Kunden in Hotels, Motels, Unterkünten mit Frühstücksangebot oder anderen Unterkünten bestimmt.

**Einhaltung von Normen**  
Diese Maschine erfüllt sämtliche Normen und Vorschriften bezüglich Gefährdung durch elektromagnetischen Felder. Der Energieverbrauch dieser Maschine im ausgeschalteten Modus beträgt weniger als 0,5 Watt. Das bedeutet, dass diese Maschine der EU-Richtlinie 2009/125/EC entspricht, die die ökologischen Designanforderungen für energieverbrauchende Produkte regelt.

**Stromfreie Aufbewahrung**  
Wenn Sie die Kaffeemaschine bereits verwendet und daher bereits mit Wasser durchgespült haben, sollten Sie sie nur an einem frostfreien Ort verwenden und aufbewahren, um Beschädigungen zu vermeiden.

**Bestellen von Zubehör**  
Um Zubehör oder Ersatzteile zu kaufen, besuchen Sie [www.philips.com/parts-and-accessories](http://www.philips.com/parts-and-accessories) oder suchen Sie Ihren Philips Händler auf. Sie werden sich auch an das Philips Consumer Care Center in Ihrem Land wenden. Die Kontaktdaten finden Sie in der internationalen Garantieschrift.

**Garantie und Support**  
Für Unterstützung und weitere Informationen besuchen Sie die Philips Website unter [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), oder lesen Sie die internationale Garantieschrift.

**Recycling**  
- Dieses Symbol bedeutet, dass das Produkt nicht mit dem normalen Hausmüll entsorgt werden kann (2012/19/EU) (Abb. 1).  
- Altgeräte können kostenlos an geeigneten Rücknahmestellen abgegeben werden.  
- Dies werden dort fachgerecht gesammelt oder zur Wiederverwendung vorbereitet. Altgeräte können Schadstoffe enthalten, die der Umwelt und der menschlichen Gesundheit schaden können. Enthaltene Rohstoffe können durch Ihre Wiederverwertung einen Beitrag zum Umweltschutz leisten.  
- Die Löschung personenbezogener Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten muss vom Endnutzer eigenverantwortlich vorgenommen werden.  
- Hinweise für Verbraucher in Deutschland: Die in Punkt 1 genannte Rückgabe ist gesetzlich vorgeschrieben. Sammel- und Rücknahmestellen in Deutschland: <https://www.stiftung-ear.de/>

**Fehlerbehebung**  
In diesem Kapitel werden die häufigsten Probleme beschrieben, die beim Gebrauch der Maschine auftreten können. Sollten Sie ein Problem mithilfe der nachstehenden Informationen nicht lösen können, besuchen Sie unsere Website unter [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), und ziehen Sie die Liste „Häufig gestellte Fragen“ hinzu, oder wenden Sie sich an den Philips Kundendienst in Ihrem Land.

Problem	Lösung
Die CALC-Anzeige blinkt.	Sie haben gleichzeitig die 1-Tassen-Taste und die 2-Tassen-Taste gedrückt. Dadurch wurde der Entkalkungsvorgang gestartet. Wenn Sie den Entkalkungsvorgang nicht starten möchten, drücken Sie einfach den Ein-/Aus-Schalter, um die Maschine auszuschalten. Wenn Sie vorhaben, den Entkalkungsvorgang zu starten, unterbrechen Sie diesen Vorgang nicht, sondern warten Sie, bis die Maschine den Wasserbehälter geleert hat.
Die CALC-Anzeige leuchtet nach dem Entkalken ununterbrochen.	Der Entkalkungsvorgang wurde nicht beendet. Führen Sie den Entkalkungsvorgang durch. Schalten Sie das Gerät während des Entkalkens nicht aus.
Nach der ersten Verwendung der Maschine fließt das Wasser weiterhin aus dem Kaffeeausgöber.	Die Maschine war dabei, den Durchspülvorgang durchzuführen. Sie müssen eine Schale mit einem Fassungsvermögen von 1,5 Liter unter den Auslauf stellen.
Der Leuchtring um den Ein-/Aus-Schalter blinkt weiterhin schnell.	Vergewissern Sie sich, dass der Wassertank genügend Wasser enthält und der Wassertank ordnungsgemäß eingesetzt ist.

Es ist nicht genügend Wasser im Wasserbehälter vorhanden (d. h. über die MIN-Markierung hinaus, wenn Sie 1 Tasse Kaffee zubereiten möchten).	Überprüfen Sie, ob der Schwimmer im Wasserbehälter eingeklemmt ist. Entleeren Sie den Wasserbehälter, und schütten Sie ihn einige Male, um den Schwimmer zu lösen. Reinigen Sie den Wasserbehälter mit heißem Wasser und etwas Spülmittel oder in der Spülmaschine.
Ich kann den Deckel nicht öffnen.	Unter dem Deckel hat sich ein Vakuum gebildet. Schalten Sie die Kaffeemaschine aus. Ziehen Sie den Hebel nach oben, und warten Sie 24 Stunden, bevor Sie den Deckel öffnen. Möglicherweise müssen Sie etwas Kraft aufwenden. Vergewissern Sie sich immer, dass die Padhalter sauber sind und das Sieb nicht verstopft ist, um ein Vakuum zu verhindern.
Das Gerät produziert weniger Kaffee als zuvor.	Nur für Modelle mit Intensitätsauswahl: Möglicherweise haben Sie die 1-Tassen- oder die 2-Tassen-Taste zweimal gedrückt. Wenn Sie dies tun, bereitet die Maschine einen starken Kaffee mit weniger Wasser.  Überprüfen Sie den Padhalter. Wenn das Sieb verstopft ist, reinigen Sie es mit einer Spülbürste. Wenn Sie es mit der Spülbürste nicht ordnungsgemäß reinigen können, setzen Sie den Padhalter in die Maschine, und entkalken Sie diese (siehe "Entkalken").  Entkalken Sie das Gerät (siehe "Entkalken").
Wasser tropft aus der Maschine.	Achten Sie darauf, nicht zu viel Wasser in den Wasserbehälter zu füllen. Stellen Sie sicher, dass der Wasserbehälter ordnungsgemäß in die Maschine eingesetzt wurde.  Überprüfen Sie den Padhalter. Wenn das Sieb verstopft ist, reinigen Sie es mit einer Spülbürste. Wenn Sie es mit der Spülbürste nicht ordnungsgemäß reinigen können, setzen Sie den Padhalter in die Maschine, und entkalken Sie diese (siehe "Entkalken").  Stellen Sie sicher, dass das Kaffeepad richtig in der Mitte des Padhalters liegt.



